تقييم كفاءة الخدمات الصحية في مدينة حديثة

م.م بلال بردان علي الحياني

المقدمة

تعد الخدمات الصحية من العناصر الأساسية التي يمكن من خلالها قياس تطور أي مجتمع من المجتمعات، ولما كانت المؤسسات الصحية المركزية تتواجد في المدن الرئيسة التي من خلالها تؤدي وظيفتها الصحية بشكل يخدم سكان المدينة وإقليمها، وعليه فلابد من ان تتوزع هذه الخدمات توزيعاً متوازناً يتناسب مع أعداد السكان . لان ارتفاع حجم السكان يولد ضغطاً على مجمل الخدمات ويقلل كفاءتها مما يتطلب الاستمرار في دعم هذه الخدمات كماً ونوعاً وزيادة قدرتها المادية والبشرية وإعادة توزيعها بما يوفر كفاءة عالية في أدائها.

يقصد بكفاءة الخدمات الصحية التوزيع المنتظم للعناصر العاملة في المؤسسات الصحية (وفق معايير محددة) بغية تحقيق الهدف المنشود منها على احسن وجه واعلى درجة رضى .

وقد تم اختيار مدينة حديثة ضمن حدود التصميم الأساسي لعام ١٩٩٥ كمنطقة للدراسة باعتبار ان مثل هذا الموضوع لم يتطرق اليه الباحثون من قبل.اشتمل البحث على ثلاثة مباحث تناول المبحث الأول: التوزيع المكاني للمؤسسات الصحية في المدينة، اما المبحث الثاني فقد تعرض الى تحليل كفاءة الخدمات الصحية في المدينة،في حين ناقش المبحث الثالث تقييم السكان لكفاءة الخدمات الصحية في المدينة.

موقع مدينة حديثة:-

تمثل مدينة حديثة مركز قضاء حديثة، وتقع على الجانب الأيمن من نهر الفرات في موضع تتقاطع عنده دائرة عرض (٣٤,٨˚) شمالاً مع خط طول (٤١,٢٢˚) شرقاً، ينظر خارطة رقم(١). وهي من المدن الخطية. يحدها من الشمال المجمع السكني التابع الى سد حديثة،ومن الغرب الهضبة الصحراوية، ومن الجنوب مدينة الحقلانية،اما من الشرق فيحدها نهر الفرات . بلغ عدد سكانها حوالي(٥٩٧٥١) نسمة لسنة ٢٠٠٨.[1]

خارطة رقم (١)

موقع مدينة حديثة بالنسبة لمحافظة الانبار

مشكلة البحث:-

يمكن صياغة مشكلة البحث بالسؤال التالي :-

ما هو مستوى كفاءة الخدمات الصحية في مدينة حديثة من حيث الكم والنوع ومن حيث التوزيع المكاني لمؤسسات هذه الخدمات ؟

فرضية البحث :-

تتباين الخدمات الصحية في مدينة حديثة في كفاءتها إذا ما تم اعتماد المعايير والمؤشرات الصحية الرسمية في قياسها .

هدف البحث :-

يهدف البحث إلى دراسة وتحليل واقع أداء و توزيع الخدمات الصحية في مدينة حديثة لكي يصار الى تقييم كفاءتها على ضوء المعايير المعتمدة.

منهجية البحث :-

اعتمد البحث على الدراسة الميدانية اسلوبا ووسيلة لاستقصاء المعلومات التي تطلبها البحث .

المبحث الأول : التوزيع المكاني للمؤسسات الصحية في المدينة :

المستشفيات :- اقتصر هذا النوع من المؤسسات الصحية على مستشفى واحد يتمثل بمستشفى حديثة العام الذي يقع على الشارع التجاري الرئيس في المدينة (شارع حديثة العام).

يتضح من خارطة رقم (٢) أن المستشفى يقع في طرف المدينة الشمالي الأمر الذي أدى الى زيادة مسافة الوصول إليها من بقية أجزاء المدينة . ويمتاز هذا المستشفى بكون معظم خدماته الطبية المقدمة هي ذات طابع محلي لسكان المدينة والمناطق المحيطة بها، ويضم الأقسام الآتية :

ا- قسم الطوارئ:الذي يكون على اهبة الاستعداد على مدار اليوم لتقديم الخدمات الصحية لمحتاجيها من عناية مركزة و فورية لكل أنواع الإصابات سواء كانت جراحية أو باطنية

خارطة رقم (٢)

التوزيع الجغرافي للمؤسسات الصحية في مدينة حديثة عام ٢٠٠٨

المصدر: من عمل الباحث بالاعتماد على خارطة التصميم الاساس لعام ١٩٩٥.

ب - قسم العيادة الخارجية (الاستشارية): تعد العيادة الاستشارية ذات أهمية كبيرة لما تقدمه من خدمات طبية للمرضى المراجعين للمستشفى، والتي يعجز في بعض الاحيان المركز الصحي عن تقديمها .

جـ قسم المختبر : تأتى أهمية المختبر كونه عاملا مساعدا للطبيب في تشخيص المرض. وتعتمد دقة الفحوصات والتحاليل على طبيعة الأجهزة المستخدمة، لذلك تسعى إدارة المستشفى الى تطوير أجهزة المختبر.

دـ قسم الأشعة : يمتلك هذا القسم أهمية كبيرة إذ يساعد الطبيب في تشخيص موضع المرض، فضلا عن دوره المهم في التشخيص الطبي للمرضى قبل دخولهم غرفة العمليات، وان كفاءة هذا القسم تعتمد على نوعية الأجهزة المستخدمة، علما أن جهاز الأشعة الملونة غير موجود في مستشفى حديثة.

هـ - قسم الصيدلة : لكي تؤدي المؤسسة الصحية واجبها على اكمل وجه لا بد من وجود صيدلية تابعة لها تجهز المرضى المراجعين والراقدين فيها بالأدوية بموجب أمر الطبيب، وتوجد في مستشفى حديثة صيدلية تقوم بهذا الواجب .

و- قسم الإدخال : يقوم هذا القسم بإدخال المريض الى القسم الذي خصص له وعمل استمارة خاصة بالمريض تسمى (الطبلة) وإرشاد المريض الى مكان مكوثه .

زـ قسم التخدير: تأتي أهمية هذا القسم من الدور الذي يقوم به عند إجراء العمليات،وان أي خطأ في عملية التخدير قد تعرض المريض للخطر أو الموت.

حـ قسم العلاج الطبيعي : يقوم هذا القسم بتقديم الخدمات العلاجية لبعض الأمراض الخاصة كالكسور و فقرات الجسم و المفاصل .

اما اختصاصات اطباء المستشفى فهي :الباطنية والجراحة و الأنف والأذن والحنجرة والكسور والمجاري البولية، ويعمل فيه كما يبدو من الجدول رقم (١)، (١٩) طبيباً بنسبة (٧٩.٢%) من مجموع أطباء المدينة ، بينما بلغ مجموع أطباء الأسنان فيه (٤) أطباء بنسبة (٦٦.٧%) من مجموع أطباء الأسنان في المدينة، وبلغ عدد الصيادلة (٤) بنسبة (٨٠%) من مجموع الصيادلة في المدينة ،إما عدد الممرضين فقد بلغ (٤٣) ممرض وبنسبة بلغت (٧٩.٦%) من مجموع الممرضين في المدينة . وبلغ عدد ذوي المهن الصحية الأخرى (٣) بنسبة (٥٠%) من مجموعهم في المدينة ، ويحتوي المستشفى (١٠٠) سرير [١].

جدول رقم (١)

اعداد العاملين وتوزيعهم على المؤسسات الصحية في مدينة حديثة عام ٢٠٠٨

الوحدة	الأطباء		أطباء الأسنان		صيادلة		ممرضين		مهن صحية أخرى		المجموع
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	
المستشفى	١٩	٧٩,٢	٤	٦٦,٧	٤	٨٠	٤٣	٧٩,٦	٣	٥٠	٧٣
المركز الصحي	٥	٢٠,٨	٢	٣٣,٣	١	٢٠	١١	٢٠,٤	٣	٥٠	٢٢
المجموع	٢٤	١٠٠	٦	١٠٠	٥	١٠٠	٥٤	١٠٠	٦	١٠٠	٩٥

المصدر :- وزارة الصحة ، مستشفى حديثة العام ، سجل الملاك ، بيانات غير منشورة ،٢٠٠٨.

المراكز الصحية

وهي مؤسسات صحية يتم من خلالها تقديم الخدمات الصحية الأولية للسكان كتحصين الأطفال ورعاية الحوامل وتقديم الخدمات العلاجية لطلبة المدارس و الإسعافات الأولية ، وتحتوي مدينة حديثة على مركز صحي واحد يقع على الشارع التجاري الرئيس في المدينة (شارع حديثة العام)، ينظر خارطة رقم (٢)، وقد وصل مجموع الأطباء العاملين فيه (٥) أطباء فقط يشكلون نسبته (٢٠.٨%) من مجموع أطباء المدينة ، وبلغ مجموع أطباء الأسنان فيه طبيبين اثنين بنسبة (٣٣.٣%) من مجموع أطباء الأسنان في المدينة ، أما الصيادلة فاقتصر على صيدلي واحد ، بينما كان عدد الممرضين (١١) ممرض وبنسبة (٢٠.٤%) من مجموع الممرضين في المدينة ، وبلغ عدد ذوي المهن الصحية الأخرى فيه (٣) وبنسبة بلغت (٥٠%) من مجموعهم في المدينة .يخدم هذا المركز جميع سكان المدينة.

ويتضح القصور الكبير للمراكز الصحية في مدينة حديثة إذا علمنا أن وزارة التخطيط حددت حجم السكان المخدومين من مركز صحي واحد بـ (٧٢٠٠) نسمة [٢] . أي ان مدينة حديثة بحاجة الى (٧) مراكز صحية إضافية لسد حاجة سكان المدينة وفقا للمعيار التخطيطي انف الذكر .

العيادات الخاصة :-

تقدم العيادات الخاصة الخدمات الصحية لسكان المدينة وإقليمها الإداري وبلغ عدد هذه العيادات (٣٢) عيادة[ب] ، وكما يبدو من الخارطة رقم (٢) انها تتركز على الشارع الذي تطل عليه مستشفى حديثة العام .

الصيدليات الرسمية الخاصة :-

بلغ عددها (٧) صيدليات وتتركز هي الأخرى على الشارع التجاري الرئيس في المدينة بالقرب من مستشفى حديثة العام .

المبحث الثاني :- تحليل كفاءة الخدمات الصحية في المدينة

لغرض تحليل كفاءة الخدمات الصحية المقدمة من قبل المؤسسات الصحية في المدينة سيتم الاعتماد على جملة من المؤشرات والمعايير التي سيتم التطرق إليها كما يلي :

١- معدل عدد ذوي المهن الصحية لمعدل ذوي المهن الطبية :

يتمتع هذا المؤشر بأهمية كبيرة لأنه يمثل وسيلة فعالة لتنسيق الخدمات الصحية المطلوبة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف بكفاءة عالية [٣].

اذ يشير هذا المعدل إلى حالة التوازن بينهما في العدد نظراً لما تشكله الفئتان من حالة متلازمة في العمل والأداء إذ يكمل احدهما الأخر،فلا يمكن للطبيب ان يؤدي واجبه على اكمل وجه دون توفر كوادر فنية مساعدة .

وبتطبيق المعيار العالمي الخاص بالدول النامية والبالغ (١:٨ ذوي مهن صحية /ذوي مهن طبية)[٤].في هذه الدراسة نلاحظ أن نسبته منخفضة جداً في مدينة حديثة حيث بلغ (١:١.٧ ذوي مهن صحية /ذوي مهن طبية)[د] لعام ٢٠٠٨ وهذا يشير إلى انخفاض أعداد الاختصاصات الوسيطية لهذا المعيار وهذا يؤثر سلباً على طبيعة عمل ذوي المهن الطبية وذلك لانشغالهم بإعمال يمكن أن يقوم بها ذوو المهن الصحية . وعند اعتماد المعيار العالمي لعدد ذوي المهن الصحية لكل طبيب والبالغ (١:٣ ذوي المهن الصحية / طبيب)[٥] نلاحظ أن نسبته في منطقة الدراسة اقل من المعدل إذ بلغت (١:٢.٥ ذوي المهن الصحية / طبيب)[هـ].

٢-معدل عدد الأسرة لكل طبيب :-

يوضح هذا المؤشر كفاءة عمل الطبيب في ضوء عدد الأسرة . فأي زيادة في عدد أسرة المستشفى تؤدي

إلى صعوبة في تقديم الطبيب لخدماته الى المرضى مما ينعكس سلباً على الطبيب والمريض ، لأن وقت المعاينة والتشخيص والعلاج في هذه الحالة سيكون اقل مما هو عليه الحال عند انخفاض المعدل . وعند تطبيق هذا المؤشر على المؤسسات الصحية في مدينة حديثة أتضح ان معدل عدد الأسرة لكل طبيب [و] بلغ (١:٥.٣ أسرة/ طبيب)[ز] وهو مطابق تقريباً للمعدل العالمي البالغ (٥-٦ أسرة لكل طبيب)[٦]. وهذا يعني إن الأطباء في مستشفى حديثة يقومون بخدمة المرضى بكفاءة جيدة.

٣- معدل عدد الأسرة لكل ممرض :-

أن تحقيق الكفاءة في الاستخدام بين الأطباء وعدد الأسرة لايمكن أن يتم إلا إذا توفرت شروط أخرى منها عدد الممرضين لكي يتمكن الأطباء من أداء أعمالهم بكفاءة عالية و في الوقت نفسه لابد أن يتناسب عدد أسرة المرضى المخدومين مع عدد الممرضين ، على افتراض أن الممرض الواحد لا يستطيع أن يخدم بكفاءة أكثر من عدد معين من الأسرة والنسبة العالمية المقبولة بحدود (٣-٤ أسرة لكل ممرض) [٧] .

وعند تطبيق هذا المؤشر على الخدمات الصحية لمدينة حديثة نجد أن معدل عدد الأسرة لكل ممرض بلغ (١:٢.٣ سرير/ممرض)[ح] وهذا يعني انخفاض عدد الأسرة لكل ممرض مما يعني وجود كفاءة في تقديم خدمة الممرضين للمرضى الراقدين في المستشفى .

٤- معدل عدد الممرضين لكل طبيب :-

يتضح من الدراسة أن معدل عدد الممرضين لكل طبيب في مدينة حديثة بلغ (١:٢.٢٥ ممرض/ طبيب)[ط] وهو اقل من المعدل العالمي البالغ (١:٣ ممرض/ طبيب) [٨] ، وهذا يتطلب زيادة عدد الممرضين في المدينة .

٥- معدل عدد السكان لكل طبيب :-

بلغ عدد السكان لكل طبيب في مدينة حديثة (٢٤٩٠ شخص / طبيب)[ي] وهو أعلى بكثير من المعيار الذي حددته وزارة الصحة البالغ (١٠٠٠ شخص / طبيب) [٩]، وهذا يعني إن المدينة بحاجة إلى (٣٦) طبيبا إضافيا وفقا للمعيار آنف الذكر لسد حاجة السكان من الأطباء .

٦- معدل عدد السكان لكل سرير :-

يبين هذا المعيار مدى التوازن بين أعداد الأسرة وأعداد السكان في المدينة وقد بلغ معدل عدد السكان لكل سرير في مدينة حديثة (٥٩٨ شخص / سرير)[ك] وهذا العدد يفوق المعدل الذي حددته وزارة الصحة وهو(٢٠٠ شخص لكل سرير) [١٠] بضعفي العدد، مما يعني إن المدينة بحاجة إلى ما يقارب (٢٠٠) سريرا إضافيا وفقا للمعيار آنف الذكر لسد حاجة سكانها .

٧- معدل عدد السكان لكل واحد من ذوي المهن الصحية:-

يتضح من الدراسة ان معدل عدد السكان لكل واحد من ذوي المهن الصحية في مدينة حديثة وصل الى (٩٩٦ نسمة لكل فرد من ذوي المهن الصحية)[ل] وهو اكبر من العدد الذي حددته وزارة الصحة البالغ (٤٠٠-٥٠٠ نسمة لكل فرد من ذوي المهن الصحية).[١١] الأمر الذي شخص حاجة المدينة الى (٧٣) فردا إضافيا من ذوي المهن الصحية وفقا لمعيار وزارة الصحة لسد حاجة سكانها.

المبحث الثالث :- تقييم السكان لكفاءة الخدمات الصحية في المدينة:-

سهولة الوصول:-

وهو احد المؤشرات المهمة لقياس كفاءة مواقع المؤسسات الصحية . التي لابد أن تكون قريبة من الأحياء السكنية حتى تستطيع تقديم الخدمات العلاجية و الوقائية لمن يحتاجها بشكل سريع ولمسافة لا تتجاوز ٨٠٠م[١٢]، ولغرض معرفة مدى ملائمة مواقع هذه المؤسسات للسكان تم أجراء استبيان لمعرفة نوع الواسطة التي يستخدمها السكان للوصول إلى المؤسسات الصحية في المدينة وقد أظهرت نتائج الاستبيان ملحق(١) أن (٧.٦%) من العينة المختارة أشارت إلى سهولة الوصول إلى المؤسسات الصحية مشيا على الأقدام في حين يرى (٩٢.٤%) منهم صعوبة الوصول إلى الخدمات الصحية إلا باستخدام السيارة ،الأمر الذي يؤشر الحاجة الى إنشاء مراكز صحية جديدة موزعة على الأحياء السكنية مع مراعاة عنصر سهولة الوصول إلى هذه المراكز(بتوسط موقعها للحي السكني وابعادها عن الشوارع الرئيسة) بحيث تحقق اكبر قدر من الراحة والأمان لسكان المدينة.

درجة الرضا:-

يتضح خلال تحليل جدول رقم (٢) أن نسبة (٥٣.١%) من حجم العينة أشار إلى أن مستوى الخدمات الصحية في المستشفى جيدة وان (٢٧.٣%) من حجم العينة أكد أن الخدمات الصحية في المستشفى جيدة جدا و (١١.٨%) من حجم العينة أشار إلى إن الخدمات التي تقدمها المستشفى رديئة في حين أشار (٣٧.٩%) من حجم العينة إلى إن الخدمات المقدمة من المركز الصحي جيدة وأشار (٣٢.١%)أن الخدمات المقدمة من المركز الصحي متوسطة وأشار (١٢.٤%)من حجم العينة إلى رداءة الخدمات المقدمة من المركز الصحي.

إما بالنسبة للعيادات الخاصة فقد ارتفعت نسبة الذين أشاروا إلى أنها جيدة جداً إلى (٤١.٨%) من حجم

العينة في حين انخفضت نسبة الذين أشاروا إلى رداءتها إلى (٥.٧%) من حجم العينة. مما يعني أن مستوى الخدمات الصحية المقدمة في العيادات الخاصة حازت على درجة رضا عالية عند معظم السكان في المدينة .

جدول رقم (٢)
درجة الرضا عن خدمات المؤسسات الصحية في مدينة حديثة لعام ٢٠٠٨

المؤسسة	جيد جداً%	جيدة%	متوسطة%	رديئة%
المستشفى	٢٧.٣	٥٣.١	٧.٨	١١.٨
المركز الصحي	١٧.٦	٣٧.٩	٣٢.١	١٢.٤
العيادات الخاصة	٤١.٨	٣٧.٢	١٥.٣	٥.٧

المصدر :- استمارة الاستبيان.

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات:

يبدو من خلال دراسة وتحليل الخدمات الصحية في مدينة حديثة :

١ـ إن هذه الخدمات تكاد تكون متركزة على الشارع التجاري الرئيس في المدينة (شارع حديثة العام) وفي طرف المدينة الشمالي مما يزيد من مشكلة الوصول إلى هذه الخدمة لاسيما إن المدينة من المدن الخطية .

٢ـ أتضح من الدراسة القصور الكبير في عدد المراكز الصحية في المدينة فهي تقتصر على مركز صحي واحد وان حجم المدينة يحتاج إلى (٨) مراكز صحية حسب معيار وزارة التخطيط .

٣ـ تبين من دراسة كفاءة الخدمات الصحية في المدينة حسب المؤشرات والمعايير التي تم اعتمادها لقياس هذه الكفاءة ان هناك تذبذب في النتائج المستخلصة ، فقد انخفض معدل ذوي المهن الصحية لمعدل ذوي المهن الطبية عن المعيار المعتمد ، وانخفض معدل ذوي المهن الصحية لكل طبيب عن المعيار العالمي ،وتطابق عدد الأسرة لكل طبيب مع المعدل العالمي ، وانخفاض عدد الأسرة لكل ممرض مما يؤدي إلى كفاءة الخدمة التي يقدمها الممرض لكل سرير.

وقد انخفض عدد الممرضين لكل طبيب الى اقل من المعدل العالمي في حين زاد عدد السكان لكل طبيب عن المعدل الذي حددته وزارة الصحة بما يقارب ضعف المعدل ونصف . وارتفعت حصة كل سرير وحصة كل واحد من ذوي المهن الصحية من سكان المدينة حسب المعيار المعتمد.

٤ـ أن تذبذب هذه المؤشرات ما بين السلب والإيجاب يؤشر الى أن مدينة حديثة لم تصل إلى الدرجة المطلوبة في تأدية خدماتها الصحية بكفاءة .

٥ـ ان معظم السكان أشاروا إلى صعوبة الوصول إلى الخدمات الصحية في المدينة إلا باستخدام بالسيارة وهذا يتطلب إعادة النظر في توزيع الخدمات الصحية في المدينة .

٦ـ وقد تبين أن درجة الرضا على الخدمات الصحية في المدينة كانت من نصيب العيادات الخاصة .

التوصيات:

١ـ العمل على إنشاء مراكز صحية جديدة تتوزع في المدينة بشكل يحقق الفائدة لجميع السكان في المدينة .

٢ـ تطوير كفاءة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفى والمركز الصحي والاهتمام بها وتوفير الإمكانات المادية والبشرية لها، وذلك بتطوير الأقسام الموجودة في المستشفى فضلا عن فتح أقسام جديدة فيها وزيادة اختصاصات الأطباء ورفدها بالكوادر الطبية والممرضين، وزيادة عدد الأطباء والممرضين في المركز الصحي.

٣- إضافة (٣٦) طبيب الى أطباء المدينة، و(٢٠٠) سرير الى أسرة المستشفى، و (٧٣)فرد من ذوي المهن الصحية؛ لتتناسب مع عدد سكان المدينة .

الهوامش و المصادر

(ا) تم تقدير سكان المدينة بالاعتماد على تعدادي سنة ١٩٨٧، وسنة ١٩٩٧واحتساب معدل النمو وإسقاطات السكان لعام ٢٠٠٨ بطريقة المتوالية الهندسية . ينظر: طه حمادي الحديثي ، جغرافية السكان ، مديرية دار الكتب للطباعة والنشر ،١٩٨٨،ص٢٩٠.

١- وزارة الصحة ، مستشفى حديثة العام ، سجل الملاك ، بيانات غير منشورة ،٢٠٠٨ .

٢- وزارة التخطيط ، ندوة معايير التخطيط العمراني والإسكان ومباني الخدمات من ١٠-١٩٧٨/١/١١.

(ب) يمثل هذا الرقم مجموع الأطباء العاملين في المستشفى والمركز الصحي مضافاً إليهم الأطباء المتقاعدين .

(ج)يقصد بذوي المهن الصحية (الممرضين،ومساعدي مختبر،وفاحصي البصر،ومساعدي الصيادلة)أما ذوي المهن الطبية فيقصد بهم (الأطباء،وأطباء الأسنان،والصيادلة).

٣- Naeil samual Abawi , study of the spatial Aspects of health services in the city of Baghdad in view of the coverment socialist health policies , un published , Diploma Thesis . urban and Regional planning center ,university of Baghdad 1977.p.p1.

٤- W.H.O, Health manpower -planning; principles methods issues (Editors, Halt. T.L. and mejiu ,A)Geneva .1981.p.295.

(د) احتسب وفق الصيغة الآتية:عدد ذوي مهن الصحية في المدينة لعام ٢٠٠٨ / عدد ذوي مهن طبية في المدينة لعام ٢٠٠٨ .

5 - W.H.O , Health manpower planning. IPID .p.269

(هـ) احتسب وفق الصيغة الآتية:عدد ذوي مهن الصحية في المدينة لعام ٢٠٠٨ /عدد الاطباء في المدينة لعام ٢٠٠٨ .

(و) يشمل عدد الأطباء الذين يعملون في المؤسسات الصحية الحاوية على أسرة فقط .

(ز) احتسب وفق الصيغة الآتية: عدد الاسرة في مستشفى حديثة لعام ٢٠٠٨/عدد الاطباء في مستشفى حديثة لعام ٢٠٠٨.

٦ــ ارزوقي عباس وأكرم الطويل وحسيب ذنون ، مؤشرات في قياس أداء مستشفيات محافظة نينوى للمدة ١٩٧٨-١٩٨٤، مجلة تنمية الرافدين ، العدد ٢٣، ١٩٨٨ ص.١٠٥

٧ــ محمد ربيع صالح العجيلي ، الخدمات الصحية لمدينة بغداد ، رسالة ماجستير(غير منشورة) ، كلية الآداب ، جامعة بغداد ، ١٩٨٩ ، ص١٣٢.

(ح) احتسب وفق الصيغة الآتية:عدد الاسرة في مستشفى حديثة لعام ٢٠٠٨/ عدد الممرضين في المستشفى لعام ٢٠٠٨.

(ط) احتسب وفق الصيغة الآتية:عدد الممرضين في المدينة عام ٢٠٠٨/عدد الاطباء في المدينة عام ٢٠٠٨ .

٨ــ محمد ربيع صالح العجيلي ، مصدر سابق ،ص١٢٧.

(ي) احتسب وفق الصيغة الآتية:عدد سكان مدينة حديثة عام ٢٠٠٨/ عدد الأطباء في مدينة حديثة لعام ٢٠٠٨.

٩ــ وزارة التخطيط ، هيئة تخطيط التشييد والإسكان والخدمات ، واقع الخدمات الصحية وأفاق تطورها ، دراسة رقم ١٤٠ ، ١٩٨٤ ، ص٢٠.

(ك) احتسب وفق الصيغة الآتية: عدد سكان مدينة حديثة عام ٢٠٠٨/ عدد الاسرة في مستشفى حديثة لعام ٢٠٠٨.

١٠ــ وزارة التخطيط ،هيئة تخطيط التشييد والإسكان والخدمات ، مصدر سابق ، ص٢٠.

(ل) احتسب وفق الصيغة الآتية: عدد سكان مدينة حديثة عام ٢٠٠٨/ عدد ذوي مهن الصحية في المدينة لعام ٢٠٠٨.

١١ــ وزارة التخطيط ، هيئة تخطيط التشييد والإسكان والخدمات ، مصدر سابق ، ص٢٠.

١٢ــ حيدر عبد الرزاق كمونه ، عبد الصاحب ناجي رشيد ، مؤشرات سهولة الوصول كمقياس للملائمة المكانية لاستعمالات الأرض السكنية في مدينة النجف ، مجلة البحوث الجغرافية ، العدد ١ ، ٢٠٠١، ص١٠٣.

ملحق (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

يرجى تعاونكم معنا في الإجابة عن أسئلتنا الخاصة بمستوى الخدمات الصحية في مدينة حديثة خدمة لمدينتكم .... مع التقدير

١- كيف يمكنك الوصول إلى اقرب مؤسسة صحية ؟

ب- مشياً على الأقدام .

ت- - بواسطة السيارة .

وإذا كان مشياً على الأقدام كم المسافة تقريباً ؟

٢- ما هو رأيك بمستوى الخدمات الصحية التي تقدمها ؟

المؤسسة	جيد جداً	جيدة	متوسطة	رديئة
المستشفى				
المركز الصحي				
العيادات الخاصة				