

بينت الدراسة أهمية وحيوية الموضوع الذي تناولته , ومن حداثته في البحوث والدراسات التي أجريت على القطاع الخدمي الصحي في البيئة العراقية حيث نوقش في الإطار النظري مفاهيم وأهمية إدارة الجودة الشاملة , وعرضت أيضا ثلاث نماذج لكبار رواد إدارة الجودة الشاملة , وإبراز متطلبات التطبيق والمزايا والمعوقات وسعت الدراسة إلى الأهداف الآتية:

1. كشف مدى أهمية تطبيق المبادئ المشتركة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة من منظور العاملين في مستشفى الرمادي العام.

2. معرفة مستوى وعي العاملين في المستشفى المبحوث بالمزايا التي تحققها إدارة الجودة الشاملة.

3. كشف المعوقات التي تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة .

4. تحديد المقترحات التي يراها العاملين في المستشفى المبحوث كفيلة بتسهيل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.

وتتمحور اشكالية الدراسة في في مستلزمات التطبيق والطرائق الجديدة في التفكير والتهيئة اللازمة للعاملين في قبول هذه الفلسفة الجديدة في العمل.

ومن أجل تحقيق هذه الأهداف طبقت الدراسة أسلوب المنهج (الوصفي التحليلي) على عينة الدراسة المكونة من ( 108 ) فرد , ولغرض تحليل النتائج تم استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة وخلصت الدراسة إلى جملة من الاستنتاجات كان من أهمها هو ان غالبية عينة الدراسة في المستشفى البحوث أكدت الى عدم وجود متخصصين في إدارة الجودة الشاملة وهو ما يعيق فعلا عملية التطبيق. والتوصيات التي كان من أبرزها تشجيع الإدارة العليا بالمستشفى على تطبيق إدارة الجودة الشاملة من خلال توفير كل مستلزمات التطبيق وعناصرها المادية والبشرية والمعلوماتية وتحفيز العاملين على تبني هذا الأسلوب المعاصر في تقديم أفضل الخدمات إلى المستفيدين وإرضائهم .