

الخلاصة

منذ ان وصف جارنس ، كوبر وردوز (١٩٧٨) كيفية استخدام المدخلات والمخرجات في قياس اداء المؤسسات العامة التي لاتهدف الى الربح ، ظهر مفهوم التحليل التطويقي للبيانات data envelopment analysis واصبح يستخدم بشكل واسع في قياس اداء المؤسسات الخدمية والربحية . وتعد DEA من طرق البرمجة الرياضية mathematical programming لتقدير دوال الحدود القصوى للأداء ومن ثم قياس درجة كفاءة المنشآت بهذه الحدود....

..